

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 48/23.04.2024

1. Părțile contractante

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și ale HG nr. 395/2016 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract între următoarele părți contractante:

Între

1.1. Centrul Cultural EXPO ARTE, cu domiciliul fiscal în București, str. Batiștei, nr. 14, sector 2, cod fiscal 39702183, cont nr. _____ deschis la Trezoreria Sector 2 și sediul administrativ în București, _____, _____, reprezentat prin

Director, denumit în cele ce urmează **Beneficiar**

Și

1.2. ISTART CONCEPT SRL, cu sediul în Județul Ilfov, Localitatea Snagov, Str. Narciselor, Nr.19, Numar de ordine in Regsitrul Comertului: _____ Cont: _____ deschis la Trezoreria _____ Email: _____ reprezentată prin **Administrator**, în calitate de **Prestator**, pe de alta parte.

denumite în continuare, în mod individual „Parte” și colectiv „Părți”, au încheiat prezentul contract de prestări servicii (denumit în continuare „Contract”) în condițiile stabilite în continuare:

2. Definitii

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de reparare și întreținere lunară a echipamentului informatic, în perioada și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Prestatorul se obligă să remedieze orice defecțiune apărută la echipamentele prevăzute în prezentul contract, ori de câte ori este sesizat în acest sens.

4.3. Piese de schimb și consumabilele necesare bunei funcționări a echipamentelor prevăzute în contract vor fi achiziționate de la prestator doar dacă, în urma selecției de oferte, acesta oferă cel mai bun preț.

Pentru îndeplinirea contractului de service vor fi avute în vedere următoarele:

a) Revizii tehnice periodice pentru toate echipamentele astfel:

Reviziile tehnice periodice au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametri de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive. Reviziile tehnice periodice se vor executa în locația Autorității contractante unde sunt instalate echipamentele.

La efectuarea reviziilor tehnice periodice se vor avea în vedere cel puțin următoarele operații:

- La echipamentele de tip server:
 - curățare subansamble (unități floppy disc, unități de bandă, unități CD ROM etc.), gresare / degresare, reglaje;
 - curățare interior (cooler, ventilator sursă, alte subansamble);
 - verificarea funcționării la parametri normali;
 - alte operațiuni specifice.
- diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble;
- La imprimante, multifuncționale și scannere:
 - curățare mecanisme, carcase, role etc.;
 - gresare / degresare;
 - reglaje;
 - diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble;
 - verificarea funcționării la parametri normali;
 - alte operațiuni specifice.

Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul Autorității contractante pentru efectuarea reviziilor.

b) Intervenții în caz de defecțiune, pentru toate echipamentele care fac obiectul procedurii de achiziție. Problemele/solicitările de intervenții vor fi raportate/realizate prestatorului – prin telefon și/ sau e-mail – cu furnizarea următoarelor informații: locația, persoana/persoanele și date de contact, adresa, tipul echipamentului, descrierea defectului.

Reparațiile curente constau în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar;
- înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

Remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. Remedierea echipamentelor aflate în contract de service se face, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de

Verificarea post de depanare se va face numai în locația autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul autorității contractante, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu. Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite.

c) Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru toate echipamentele care fac obiectul contractului de servicii.

Pe toata perioada contractului ofertantul va organiza un sistem de suport și asistență tehnică specializată de tip Help Desk, care va deservi autoritatea contractantă.

Serviciile se vor desfășura în timpul programului normal de lucru al instituțiilor implicate: luni – vineri, orele 9 – 17 cu excepția echipamentelor de tip server, la care reviziile și intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului autorității contractante, se pot planifica de comun acord și în afara programului normal de lucru.

Scopul serviciului este acordarea de suport la nivel de expertiză pentru autoritatea contractantă în acțiunile acestuia vizând, în principal, utilizarea eficientă a echipamentelor și îmbunătățirea performanțelor acestora. Activitățile desfășurate vor include dar nu se vor limita la următoarele direcții:

- Definirea, propunerea și implementarea, cu acordul autorității contractante, a unor soluții de utilizare mai eficiente a echipamentelor care fac obiectul prezentului contract,
- Stabilirea oportunității și elaborarea de propuneri de upgrade și update pentru echipamentele cuprinse în contractul de service.

Asistența tehnică se va acorda în urma unor solicitări exprese ale autorității contractante pentru probleme concret formulate, dar se poate iniția și din proprie inițiativă atunci când expertiza ofertantului pune în evidență modalități de utilizare mai eficiente sau creștere a performanțelor echipamentelor.

În cazul echipamentelor la care nu este specificat producătorul, se va considera că acestea sunt de tip no-name.

4.4 - În prețul contractului sunt incluse costurile reviziilor tehnice periodice, intervențiilor în caz de defecțiune, suport și asistență tehnică specializată.

5. Valoarea contractului

5.1 Prețul convenit este de **1.067 lei/lună (neplătitor de T.V.A)**.

5.2 Prețul total al contractului este de **8.536,00 lei (neplătitor de T.V.A)**, pentru perioada **01.05.2024-31.12.2024 (8 luni)**.

5.3. Plata se va efectua lunar, după finalizarea prestației, în termen de 30 de zile de la data recepției facturii fiscale emise de Prestator, în baza Procesului-verbal de prestare a serviciilor întocmit de Achizitor și încheiat fără obiecțiuni.

5.4 Factura fiscală se transmite electronic și automat în platforma națională RO e- Factura.

5.5 Prețul contractului este ferm, cu excepția ajustării în funcție de modificările actelor normative incidente în materie.

6. Durata contractului și locul de desfășurare

6.1 Durata contractului este de **8 (opt) luni**, începând cu **01.05.2024 pana la 31.12.2024**, cu posibilitatea de prelungire a contractului, prin act adițional, pentru maxim **4 (patru) luni** de zile, în limita existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, pentru perioada **01.01.2025 – 30.04.2025**, conform art. **165 din H.G nr. 395/2016**, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

6.2 Contractul încetează deplin drept la data îndeplinirii integrale a tuturor obligațiilor contractuale.

6.3 Serviciile vor fi prestate la sediul și pentru sediul Achizitorului din București, Bdul Mircea Vodă nr. 1, sector 3.

7. Documentele contractului

7.1 Documentele prezentului contract sunt:

- a) Oferta tehnico / financiară;
- b) Achiziție SEAP identificată prin detaliu DA35580592
- c) orice alte documente, pe parcursul apariției lor.

7.2 Lipsa acestor documente va duce la neplata facturilor aferente perioadelor contractate, fără să poată constitui obiectul penalităților sau somațiilor legale de plată.

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii, în interesul beneficiarului - autoritate contractantă în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;

8.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele impuse de legislația în vigoare.

8.3 Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare îndeplinirii obligațiilor specifice. În acest scop, va delega o persoană care va aviza (ștampila și semna) toate documentele necesare derulării contractului.

8.4 Prestatorul se obligă să nu angajeze sau să efectueze nici o activitate în detrimentul intereselor beneficiarului.

8.5 Prestatorul are obligația de a asigura atât service-ul pentru întreținerea echipamentelor din dotarea achizitorului, prin efectuarea de revizii, cât și de a efectua intervenții și reparații la cerere, astfel:

-în cazul în care echipamentul poate fi reparat pe loc, se va trece la efectuarea reparației, finalizarea acestuia fiind consemnată în nota de revizie și nota de intervenție și recepție a lucrării, notă ce va fi semnată de către reprezentantul beneficiarului.

-în situația în care se constată necesitatea înlocuirii unor piese pentru echipamentele menționate în prezentul caiet de sarcini, cu excepția echipamentelor aflate în perioada de garanție, se va întocmi o constatare tehnică cu necesarul de piese care va fi prezentată beneficiarului.

8.6 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea serviciilor efectuate. Totodată este răspunzător de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.7 Prestatorul are obligația de a respecta și executa dispozițiile beneficiarului în orice problemă, menționată sau nu în contract, referitoare la serviciile prestate. În cazul în care prestatorul consideră că dispozițiile beneficiarului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are dreptul de a ridica obiecții, în scris, și să prezinte soluții alternative, în măsura în care acestea există și sunt posibile.

8.8. Prestatorul este direct răspunzător pentru conduita persoanelor delegate pe timpul desfășurării prestațiilor în incinta Centrului Cultural EXPO ARTE și pentru modul în care aceștia se conformează obligațiilor impuse de normele de protecția muncii.

8.9. Prestatorul are obligația de a transmite beneficiarului constatarea tehnică, în cel mult 24 de ore de la identificarea problemei. Executarea reparației se va face după achiziționarea pieselor de către beneficiar.

8.10. Prestatorul este obligat să răspundă cererilor beneficiarului în termen de 24 ore de la primirea sesizării prin fax sau e-mail și să ia măsuri pentru remedierea problemei în maximum 48 ore. Când reparația necesită schimbarea unor piese sau subansamble, timpul de remediere va fi de 48 ore de la primirea comenzii de reparații din partea beneficiarului.

8.11. Pentru reparațiile care necesită transportul echipamentului la sediul prestatorului, acesta va asigura transportul gratuit de la și la sediul beneficiarului. De asemenea, demontarea și reinstalarea echipamentului se va face pe cheltuiela prestatorului.

8.12. Prestatorul va desfășura activitatea fără a afecta în vreun fel integritatea bunurilor;

8.13. Prestatorul răspunde, suportă riscul și eventual pagubele produse ca urmare a activității sale;

8.14. Prestatorul are obligația de a asigura confidențialitatea oricăror informații pe care personalul desemnat pentru prestarea serviciilor le poate afla pe perioada derulării contractului.

8.15 Prestatorul se obligă să fie pe deplin răspunzător pentru exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (Curtea de Conturi, Corpul de Control al Primăriei Municipale, etc).

9. Clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

9.1 Prestatorul are implementate politici de implementare ce vizează cazurile care nu sunt deja reglementate prin acte juridice naționale sau internaționale sau prin acorduri internaționale la care România este parte sau aderă. Aplicabilitatea reglementărilor Regulamentului 2016/679 la nivelul companiei atinge atât datele personale ale angajaților cât și datele personale ale persoanelor (angajate la terți) care devin informație transferabilă între companiile partenere (contracte de consultanță sau outsourcing) în vederea realizării obiectului contractului. Toate datele cu caracter personal care vor fi vizualizate sau vor suferi orice formă de prelucrare la nivelul companiei vor fi tratate în spiritul și textul Regulamentului 2016/679, se vor lua măsuri de protecție, informare precum și remediere, în funcție de situația aplicabilă.

9.2 Prestatorul va trata Informațiile Confidențiale furnizate de Beneficiar cu aceeași atenție cu care tratează orice alte informații similare. Atenția acordată păstrării confidențialității informației va fi, în toate cazurile, egală cu atenția pe care orice persoană ar acorda-o, în circumstanțe similare, protejării confidențialității propriilor informații. Informațiile vor fi tratate ca fiind strict confidențiale, iar Prestatorul nu are dreptul să:- copieze, multiplice, distribuie, dezvăluie, în nici un fel, total sau parțial, nici unei alte persoane, companii, corporații sau entități, nici una din Informațiile Confidențiale sau aspecte legate de acestea, doar în limitele exercitării obligațiilor de serviciu; -permită terților accesul la Informațiile Confidențiale doar în limitele exercitării obligațiilor de serviciu și cu acordul Beneficiarului;

9.3 Dacă Prestatorul este solicitat de către organele juridice sau administrative competente să dezvăluie Informații Confidențiale referitoare la Beneficiar în virtutea aplicării unei legi sau reglementări, Prestatorul va înștiința, prompt, Beneficiarul. În cazul în care Beneficiarul nu obține un ordin sau o altă dispoziție care să-i protejeze Informațiile confidențiale, Prestatorul va dezvălui numai acele elemente din Informațiile Confidențiale considerate, în urma consultării unui consilier juridic, necesare a fi dezvăluite conform legii și va depune toate eforturile pentru a se garanta că Informațiile Confidențiale vor fi tratate în conformitate cu condițiile privitoare la păstrarea confidențialității.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită în vederea îndeplinirii contractului.

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, conform clauzelor din prezentul contract.

10.3 Beneficiarul răspunde pentru faptele prepușilor săi dacă acestea sunt de natură să împiedice sau să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor contractuale ale prestatorului.

10.4 Să anunțe prestatorul de servicii, intervenirea oricărei situații, nereguli, elemente, evenimente etc. despre care are cunoștință sau ar trebui să le cunoască și care pot conduce la producerea de pagube.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract (întârzie sau devansează prestarea serviciilor) atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0,01% pe zi din valoarea acestuia pentru fiecare zi în care serviciile nu au fost realizate conform caietului de sarcini, iar abaterile au fost consemnate într-un proces verbal de constatare în acest sens

11.2 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urma da faliment, cu condiția ca aceasta renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru executant. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.4 În cazul în care, din vina sa exclusivă, beneficiarul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile de plată asumate prin contract, atunci prestatorul are dreptul de a aplica penalități în valoare de 0.01% din valoarea plăților neefectuate în termenul stabilit, pentru fiecare zi de întârziere a plăților.

12. Amendamente

12.1 Părțile convin că prezentul contract va respecta dreptul de proprietate intelectuală și principiul concurenței loiale.

12.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

12.3 Orice modificări care decurg din situații neprevăzute se vor aduce acestui contract, vor fi consemnate prin act adițional la contract, cu acordul ambelor părți.

13. Încetarea contractului

13.1 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal/instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- nu își execută una dintre obligațiile esențiale enumerate la art. 8 și 10 din prezentul contract;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declansată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora va duce la încetarea prezentului contract, sau în termen de 30 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință ca nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin.

13.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

13.3 Rezilierea/încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.4 Prevederile prezentului articol (respectiv 13, încetarea contractului) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14. Cesiunea

14.1 Prestatorul are obligația de a nu cesiona total sau parțial drepturile și obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al beneficiarului. Prestatorul are posibilitatea de a colabora cu societăți de consultanță și/sau societăți civile profesionale în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate.

14.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Forța majoră

15.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 Beneficiarul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

16.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România, București.

17. Limba care guvernează contractul și confidențialitate

17.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

17.2 Prestatorul se obligă, sub sancțiunea de daune, să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite de la beneficiarul și să nu dezvăluie niciunei terțe persoane aceste informații, total sau parțial, fără acordul scris și prealabil al acestuia.

17.3 Prevederile privind confidențialitatea nu se vor aplica în măsura în care informațiile devin publice prin fapta proprie a Autorității contractante sau prin intervenția unei alte terțe persoane ori în cazul în care aceste informații sunt solicitate a fi dezvăluite de către o instanță judecătorească, autoritatea publică centrală cu rol de control și reglementare și/sau Ministerul public ori structuri ale Ministerului Administrației și Internelor.

18. Comunicări

18.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris către adresele arătate. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

18.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon și/sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

20. Clauze finale

20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

20.2 Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alta înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

20.3 Părțile au înțeles să încheie azi, **23.04.2024**, prezentul contract în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

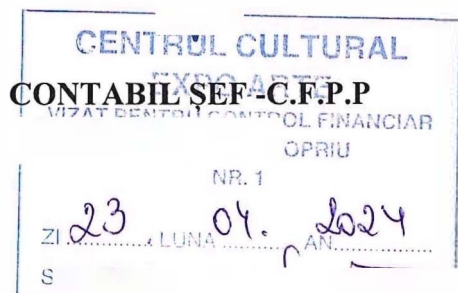
Beneficiar

CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE

Prestator

ISTART CONCEPT SRL

I
I



Întocmit,

(
)